

Diese Checkliste soll interessierte Hotels mit dem Anforderungsprofil unseres Qualitätsverbundes vertraut machen; sie dient damit gleichzeitig Ihrer eigenen Standortbestimmung. Die angegebenen Punkte sind bei unseren Mitgliedern Standard. Bitte senden Sie uns die Liste bei Interesse an einer Mitgliedschaft ausgefüllt wieder zurück - gerne mit ergänzenden Bemerkungen. Dieses erste gegenseitige Kennenlernen ist für Sie weder mit Kosten noch mit Verpflichtungen verbunden. Wir werten die Liste aus und besprechen mit Ihnen dann unverbindlich die nächsten Schritte.

Hotelname: _____ **Stand vom:** _____
Straße/Nr.: _____ **PLZ:** _____ **Ort:** _____
Telefon: _____ **Fax:** _____
Inhaber: _____ **GF:** _____
Internet: www. _____ **Mail:** _____
DEHOGA-Sterne: _____ **Zimmeranzahl gesamt:** _____

Allgemeine Informationen	Ist im Haus vorhanden / wird erfüllt		
1. Naturnahe Lage • Das Haus liegt in der freien Natur oder • Das Haus ist in oder an einem Park gelegen (z.B. Kurpark) oder • Das Haus hat in höchstens fünf Minuten Gehweg Natur-/Parkanbindung • Es bestehen keine störenden Außen- oder Innen-Geräusche (Verkehr, Maschinen, Anlagen etc.), die den Nachtschlaf erschweren	ja ☐ ☐ ☐ ☐	nein ☐ ☐ ☐ ☐	
2. Umweltbewusster Betrieb Das Hotel hat ein Umwelt-Management-System implementiert, insbesondere: • Der Gast erhält Hinweise, wie er sich umweltschonend verhalten kann • Die Mitarbeiter erhalten Hinweise und / oder Schulungen zu umweltschonendem Verhalten • Einsatz umweltfreundlicher Wasch-, Reinigungs- und Putzmittel • Maßnahmen zur Einsparung von Wasser / Energie • Abfall-Management: • Maßnahmen zur Vermeidung von Abfall • Kompostierung / Abfalltrennung • Wertstoffsammelanlage (zumindest in der Küche) • Maßnahmen zur Schadstoffminimierung • Maßnahmen zur Schonung von Roh- und Wertstoffen	ja ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	nein ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	in Planung ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐



WELLNESS-HOTELS & RESORTS		Checkliste zur Selbstprüfung -2-	
Allgemeine Informationen	Ist im Haus vorhanden / wird erfüllt		
3. Wellness-Vital-Küche • Zu allen Mahlzeiten ist mindestens ein Gericht auf Basis vollwertiger Ernährung im Angebot • Zu allen Mahlzeiten ist mindestens ein vegetarisches Gericht (ohne Fleisch, Fisch, Geflügel oder daraus hergestellten Produkten) im Angebot • Es wird überwiegend frisches Obst und Gemüse verwendet • Es werden nach Möglichkeit Produkte aus kontrolliert biologischem Anbau und artgerechter Tierhaltung verwendet • Auf individuelle Ernährungsbedürfnisse von Gästen wird eingegangen. Diätetisch geschulter Koch oder Ökotrophologe im Haus	ja ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	nein ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	in Planung ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
4. Immissionsfreie Bereiche • Festes Kontingent an ausgewiesenen Nichtraucher-Zimmern • Ausgewiesene rauchfreie Bereiche in Restaurants • Beschallungsfreie Bereiche (Ruheräume / Bibliothek) • Beduftungsfreie Bereiche	ja ☐ ☐ ☐ ☐	nein ☐ ☐ ☐ ☐	in Planung ☐ ☐ ☐ ☐
5. Angebotsgestaltung • Zusätzliche Handtücher + Bademantel für Wellness-Gäste • Nutzung von Sauna und Schwimmbad für Wellness-Gäste inklusive • Informationspflicht: Angebote für Kinder + Jugendliche JA / NEIN • Informationspflicht über Zutrittsregelung für Außerhaus-Gäste	ja ☐ ☐ ☐ ☐	nein ☐ ☐ ☐ ☐	
6. Beratung & Betreuung • Leistungen werden ausschließlich durch im Fachbereich ausgebildete + qualifizierte Mitarbeiter erbracht • Vorab-Beratung + -Buchung (Terminierung) möglich • Wohlfühl- und Gesundheitstipps für zu Hause • Qualifiziertes Informationsangebot (z.B. Wellness-ABC) • Angebot eines individuellen Beratungsgesprächs in separater Räumlichkeit (z.B. Wellness-Rezeption) durch geschulte Mitarbeiter • Betreuungsservice im Wellness-Bereich	ja ☐ ☐ ☐ ☐	nein ☐ ☐ ☐ ☐	in Planung ☐ ☐ ☐ ☐ in Öffnungszeiten (Bitte Zeiten angeben) _____ in Öffnungszeiten (Bitte Zeiten angeben) _____

Checkliste zur Selbstprüfung -3-

7. Spa- & Wellnessbereich	Ist im Haus vorhanden / wird erfüllt		
7.1 Allgemein	ja	nein	in Planung
• Permanente Hygieneumsetzung und -kontrolle	☐	☐	
• Ordnungsgemäße Pflege und Instandhaltung	☐	☐	
• Tageslicht / Frischluft	☐	☐	☐
• Lage im Haus: Zum Erreichen ist kein Durchqueren von Tagungs- oder Restaurantbereichen erforderlich	☐	☐	☐
• Trinkwasser und Obst zur freien Verfügung	☐	☐	
• Spa-Bistro	☐	☐	☐
7.2 Umkleidebereich	ja	nein	in Planung
• Getrenntgeschlechtliche Duschen / Toiletten	☐	☐	☐
• Abschließbarer Kleiderspind	☐	☐	☐
• Sitzgelegenheit	☐	☐	☐
• Waschbecken mit Haartrockner und Frisierspiegel	☐	☐	☐
• Ablagen für Taschen, Handtücher etc.	☐	☐	☐
7.3 Badebereich	ja	nein	in Planung
• Gesamteindruck: Innenarchitektur, Optik, Akustik, Luft (Wohlfühl-Atmosphäre muss stimmen)			
• Öffnungszeiten täglich mind. von 7.00 Uhr bis 21.00 Uhr	(Bitte Zeiten angeben) _____		
• Pool innen – Größe in m ² : – Mindest-Wassertemperatur 28 ° Celsius	☐ _____ m ² ☐		☐
• Pool außen – Größe in m ² : – Mindest-Wassertemperatur (außer Naturbadestelle) 28° Celsius	☐ _____ m ² ☐		☐
• Separater Whirlpool oder Massagebank im Swimmingpool	☐	☐	☐
• Naturbadestelle in fußläufiger Entfernung (Meterangabe)	☐ _____ m ☐		☐
• Ruhebereich innen – Anzahl der Liegen <u>bitte angeben</u> (20% der Zimmerzahl, mindestens 10)	☐	☐	☐

• Ruhebereich außen (sofern vorhanden) – Anzahl der Liegen <u>bitte angeben</u> (20% der Zimmerzahl, mindestens 10)	☐	☐	☐

• Lektüre	☐	☐	
7.4 Saunalandschaft	ja	nein	
• Aufgüsse / Zeremonien	☐	☐	
• Tägliche Mindestöffnungszeiten (9.00 - 21.00 Uhr)	(Bitte Zeiten angeben) _____		
• Darüber hinaus nach Vereinbarung	(Bitte Zeiten angeben) _____		

7. Spa- & Wellnessbereich	Ist im Haus vorhanden / wird erfüllt		
7.4 Saunalandschaft	ja	nein	in Planung
- Anzahl Saunen innen - mindestens 2 (Bitte benennen) Zur Info: Es werden unterschiedliche Saunatypen vorausgesetzt: heiß / trocken (z.B. Finnische Sauna) oder warm / leicht feucht (z.B. Tepidarium) oder warm / stark feucht (z.B. Dampfbad), wobei ein Hamam nicht als Saunatyp anerkannt ist. - Sauna-Mindestgröße 8 Plätze. Je 10 Zimmer ein weiterer Saunaplatz. (Bitte Anzahl der gesamten Plätze angeben) - Bitte benennen Sie Zusatzangebote, von denen 2 vorhanden sein müssen: (Beispiele sind) – Außensauna – Schneekammer / Eisgrotte – Solegrotte – Erlebnisduschen – Solarium	☐	☐	☐
7.5 Anwendungen	ja	nein	in Planung
Angebotszeiten täglich mindestens 8 Stunden (Bitte angeben)	☐	☐	☐
Anzahl Anwendungsräume von mindestens 10 m² Größe mit Waschbecken / Dusche. 6% der Zimmer mindestens 6 (Bitte angeben)	☐	☐	☐
Anteil Anwendungsräume mit Tageslicht und direkter Frischluftzufuhr 50%. (Bitte angeben)	☐	☐	☐
Kosmetik (z.B. Gesichtsbehandlungen, Nagel-, Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage)	☐	☐	☐
Körperanwendungen (z.B. Wannenbäder, Kneipp, Felke, Moor, Hamam) (Bitte angeben)	☐	☐	☐
Physiotherapie (z.B. Lymphdrainage, Fuß-Reflex-Massage, Shiatsu, Ganzkörpermassage) (Bitte angeben)	☐	☐	☐
Health Care (z.B. Traditionelle Chinesische Medizin, Akupunktur, Akupressur, Gesundheits-Check) (Bitte Angebote nennen)	☐	☐	☐
7.6 Fitness, Sport, Stressbewältigung	ja	nein	in Planung
Fitnessbereich mit professionellen Fitnessgeräten (Cardio, Rücken und Kraft) und einer Größe von mindestens 20 m² (Bitte Größe in m² angeben)	☐	☐	☐
Tageslicht und Frischluft im Fitnessbereich	☐	☐	
Qualifizierte fachliche Betreuung gewährleistet	☐	☐	
Ersteinweisung durch qualifizierten Mitarbeiter sichergestellt	☐	☐	
Sport (z.B. Personal Coaching, Cardio, Rückenschule, Nordic Walking, Outdoor-Aktivitäten, Gymnastik) (Bitte angeben)	☐	☐	☐

7. Spa- & Wellnessbereich	Ist im Haus vorhanden / wird erfüllt		
7.6 Fitness, Sport, Stressbewältigung	ja	nein	in Planung
• Raum für Gymnastik, Yoga, Meditation etc. mit einer Größe von mindestens 25 m² • Schutz vor störenden visuellen und akustischen Reizen im Raum für Gymnastik, Yoga, Meditation etc. • Tageslicht und Frischluft im Raum für Gymnastik, Yoga, Meditation etc. • Erlebnisprogramm: Förderung des Gemeinschaftserlebnisses ohne Gruppenzwang innerhalb oder außerhalb des Hauses (z.B. Wanderungen, Radtouren, kulturelle Veranstaltungen o.ä.)	☐	☐	☐
	☐	☐	
	☐	☐	
	☐	☐	☐
8. Wellness-Trainer/-in	ja	nein	
• Mindestens eine Person ist zuständig für die Gästebetreuung im Wellness-Bereich • Berufliche Qualifikation/-en (Bitte benennen)	☐	☐	

9. Qualitätssicherung

Die Auflistung der folgenden Bestimmungen erfolgt an dieser Stelle rein informativ. Verbindlich werden diese erst mit beidseitiger Unterzeichnung des Partnervertrages:

- Mindestens ein(e) Wellness-Hotel-Trainer(in) nimmt innerhalb von 3 Monaten nach Abschluss des Partnervertrages das Schulungs- und Weiterbildungsprogramm der WELLNESS-HOTELS & RESORTS auf. (Derzeit in Form eines Fernstudiums mit begleitenden Praxis- und Prüfungsseminaren.) Die Kosten sind im Mitgliedsbeitrag enthalten.
- Der für die Wellness-Vitalküche zuständige Küchenmitarbeiter nimmt an einer mehrtägigen Grundschulung der WELLNESS-HOTELS & RESORTS teil. Die Kosten sind im Mitgliedsbeitrag enthalten.
- Der Inhaber bzw. Geschäftsführer des Partnerhauses nimmt einmal jährlich an einem Partnertreffen mit Qualitätszirkel teil.

Hinweis: Die Nichtbeachtung von Hinweisen zu Qualitätsmängeln kann zur Kündigung der Partnerschaft führen.

Datum: _____

Ansprechpartner: _____

Unterschrift: _____

Telefon-DW: _____

Für Ihre ergänzenden Bemerkungen bitten wir Sie, zusätzliche DIN A 4 - Bögen zu benutzen.