

Qualitätsstandards der Wellness-Hotels & Resorts®

Mindestens 4-Sterne-Niveau

und eine in der gehobenen Hotellerie übliche Servicequalität

Naturnahe Lage

- Das Haus liegt in der freien Natur oder
- Das Haus ist in oder an einem Park gelegen (z.B. Kurpark)
oder
- Das Haus hat in höchstens fünf Minuten Gehweg Natur-/Parkanbindung
- Es bestehen keine störenden Außen- oder Innen-Geräusche (Verkehr, Maschinen, Anlagen etc.), die den Nachtschlaf erschweren

Umweltbewusste Betriebsführung

Das Hotel hat ein Umwelt-Management-System implementiert, insbesondere:

- Der Gast erhält Hinweise, wie er sich umweltschonend verhalten kann
- Die Mitarbeiter erhalten Hinweise und / oder Schulungen zu umweltschonendem Verhalten
- Einsatz umweltfreundlicher Wasch-, Reinigungs- und Putzmittel
- Maßnahmen zur Einsparung von Wasser / Energie
- Abfall-Management:*
- Maßnahmen zur Vermeidung von Abfall
- Kompostierung / Abfalltrennung
- Wertstoffsammelanlage (zumindest in der Küche)
- Maßnahmen zur Schadstoffminimierung
- Maßnahmen zur Schonung von Roh- und Wertstoffen

Immissionsfreie Bereiche

- Festes Kontingent an ausgewiesenen Nichtraucher-Zimmern
- Ausgewiesene rauchfreie Bereiche in Restaurants
- Beschallungsfreie Bereiche (Ruheräume / Bibliothek)
- Beduftungsfreie Bereiche

Wellness-Vital-Küche als Teilangebot

- Zu allen Mahlzeiten ist mindestens ein Gericht auf Basis vollwertiger Ernährung im Angebot
- Zu allen Mahlzeiten ist mindestens ein Gericht auf Basis fettarmer Ernährung im Angebot
- Zu allen Mahlzeiten ist mindestens ein vegetarisches Gericht (ohne Fleisch, Fisch, Geflügel oder daraus hergestellten Produkten) im Angebot
- Es wird überwiegend frisches Obst und Gemüse verwendet
- Es werden nach Möglichkeit Produkte aus kontrolliert biologischem Anbau und artgerechter Tierhaltung verwendet
- Auf individuelle Ernährungsbedürfnisse von Gästen wird eingegangen. Diätetisch geschulter Koch oder Ökotrophologe im Haus

Wellness-Center mit Angeboten für Bewegung, Entspannung, Regeneration, Schönheits- und Körperpflege

Allgemein

- Permanente Hygieneumsetzung und -kontrolle
- Ordnungsgemäße Pflege und Instandhaltung
- Tageslicht / Frischluft
- Lage im Haus: Zum Erreichen ist kein Durchqueren von Tagungs- oder Restaurantbereichen erforderlich
- Trinkwasser und Obst zur freien Verfügung
- Wenn möglich: Spa-Bistro

Umkleidebereich (bei externen Gästen)

- Getrenntgeschlechtliche Duschen / Toiletten
- Abschließbarer Kleiderspind
- Sitzgelegenheit
- Waschbecken mit Haartrockner und Frisierspiegel
- Ablagen für Taschen, Handtücher etc.

Badebereich

- Öffnungszeiten täglich mind. von 7.00 Uhr bis 21.00 Uhr
- Gesamteindruck: Innenarchitektur, Optik, Akustik, Luft (Wohlfühl-Atmosphäre muss stimmen)

Saunalandschaft

- Aufgüsse / Zeremonien
Darüber hinaus nach Vereinbarung
- Tägliche Mindestöffnungszeiten (9.00 - 20.00 Uhr) einer Saunaform
- Anzahl Saunen innen - mindestens 2 (Bitte benennen)
Zur Info: Es werden unterschiedliche Saunatypen vorausgesetzt: heiß / trocken (z.B. Finnische Sauna) oder warm / leicht feucht (z.B. Tepidarium) oder warm / stark feucht (z.B. Dampfbad), wobei ein Hamam nicht als Saunatyp anerkannt ist.
- Sauna-Mindestgröße 8 Plätze. Je 10 Zimmer ein weiterer Saunaplatz.

Fitness, Sport, Stressbewältigung

- Fitnessbereich mit professionellen Fitnessgeräten (Rücken und Kraft)
- Tageslicht und Frischluft im Fitnessbereich
- Qualifizierte fachliche Betreuung gewährleistet
- Ersteinweisung durch qualifizierten Mitarbeiter sichergestellt
- Sport (z.B. Personal Coaching, Cardio, Rückenschule, Nordic Walking, Outdoor-Aktivitäten, Gymnastik)
- Raum für Gymnastik
- Erlebnisprogramm: Förderung des Gemeinschaftserlebnisses ohne Gruppenzwang innerhalb oder außerhalb des Hauses (z.B. Wanderungen, Veranstaltungen o.ä.)

Anwendungen

- Angebotszeiten täglich mindestens 8 Stunden
- Anwendungsräume soweit möglich mit Tageslicht und direkter Frischluftzufuhr
- Anwendungsräume von mindestens 10 qm Größe, mit Waschbecken / Dusche.
- Kosmetik (z.B. Gesichtsbehandlungen, Nagel-, Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage)
- Physiotherapie (z.B. Lymphdrainage, Fuß-Reflex-Massage, Shiatsu, Ganzkörpermassage)
Wenn vorhanden:
- Körperanwendungen (z.B. Wannenbäder, Kneipp, Felke, Moor, Hamam)
- Health Care (z.B. Traditionelle Chinesische Medizin, Akupunktur, Akupressur, Gesundheits-Check)

Beratung & Betreuung

- Leistungen werden ausschließlich durch im Fachbereich ausgebildete und qualifizierte Mitarbeiter erbracht
- Vorab-Beratung und -Buchung (Terminierung) möglich
- Wohlfühl- und Gesundheitstipps für zu Hause
- Qualifiziertes Informationsangebot (z.B. Wellness-ABC)
- Angebot eines individuellen Beratungsgesprächs in separater Räumlichkeit (z.B. Wellness-Rezeption) durch geschulte Mitarbeiter
- Betreuungsservice im Wellness-Bereich

Angebotsgestaltung

- Zusätzliche Handtücher + Bademantel für Wellness-Gäste im Arrangementpreis enthalten
- Nutzung von Sauna und Schwimmbad für Wellness-Gäste inklusive
- Informationspflicht: Gibt es Angebote für Kinder + Jugendliche? (Angaben hierzu in den Hotelbroschüren/Internet)
- Informationspflicht über Zutrittsregelung für Außerhaus-Gäste (in den Hotelbroschüren/Internet)

Qualitätssicherung

- Mindestens ein(e) Wellness-Hotel-Trainer(in) nimmt am Schulungs- und Weiterbildungsprogramm von W-H-I teil. (Derzeit in Form eines Fernstudiums mit begleitenden Praxis- und Prüfungsseminaren.) ODER es finden seitens des Hotels gleichertige Inhaus-Schulungen statt. (Schriftlicher Nachweis)
- Der/die für die Wellness-Vitalküche zuständige(n) Küchenmitarbeiter nimmt/nehmen an einer zweiteiligen Grundschulung von W-H-I teil. ODER es finden seitens des Hotels gleichertige Inhaus-Schulungen statt. (Schriftlicher Nachweis)
- Der Inhaber bzw. Geschäftsführer des Partnerhauses nimmt einmal jährlich an einem Partnertreffen mit Qualitätszirkel teil.
- Das Hotel unterzieht sich regelmäßig externen Qualitätsprüfungen von W-H-I (diese werden derzeit durch den TÜV Rheinland durchgeführt). Die bei der Prüfung aufgedeckten Mängel werden vom Hotelier innerhalb von sechs Monaten nach Zugang der Auswertung beseitigt